

Số: /KH-UBND

Hạ Lang, ngày 22 tháng 01 năm 2025

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính huyện Hạ Lang năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 10/01/2025 của Ủy ban nhân dân huyện Hạ Lang về cải cách hành chính nhà nước huyện Hạ Lang năm 2025, Ủy ban nhân dân huyện Hạ Lang xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn huyện Hạ Lang năm 2025 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể; ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Cao Bằng nói chung và huyện Hạ Lang nói riêng.

- Tuyên truyền quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt “Sự hài lòng của Nhân dân, của doanh nghiệp” góp phần xây dựng hình ảnh huyện Hạ Lang văn minh, kiến tạo; nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và phát triển theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự hiểu biết, tham gia góp ý của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công do các cơ quan nhà nước cung cấp; khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm chi phí của người dân và doanh nghiệp trong việc tham gia các hoạt động công vụ.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; lấy kết quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, thái độ, chất lượng phục vụ Nhân dân làm minh chứng thuyết phục để quyết tâm, nỗ lực cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền phải đảm bảo trong chỉ đạo đồng bộ, triển khai cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương các ngành; gắn với mục tiêu nhiệm vụ, bám sát hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương các ngành;

gắn với mục tiêu, nhiệm vụ, bám sát nội dung Nghị quyết của Chính phủ ban hành, các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước và các văn bản liên quan công tác cải cách hành chính của tỉnh, của huyện.

- Tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội...; đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ chính trị tại cơ quan, đơn vị, địa phương, tuyên truyền phải phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng thông qua các hệ thống thông tin cơ sở kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Tăng cường nội dung tuyên truyền về CCHC lên Trang Thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn; hệ thống truyền thanh huyện; Đài truyền thanh các xã, thị trấn. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã đăng tải, cập nhật đầy đủ bộ thủ tục hành chính lên Trang thông tin điện tử của huyện.

Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, các cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào đơn vị và công việc được đảm nhận.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp của chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ, chủ trương của Đảng và quy định của Nhà nước về cải cách hành chính đến cán bộ, công chức viên chức, người dân và doanh nghiệp.

2. Tuyên truyền trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, các ngành trong chỉ đạo, điều hành nhiệm vụ CCHC; việc đánh giá, xếp hạng Chỉ số CCHC đối với cấp huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

3. Tuyên truyền công tác cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình, nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công Cao Bằng để phục vụ cho người dân và doanh nghiệp nhanh chóng, chính xác, thuận tiện, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời làm cho hoạt động của cơ quan Nhà nước được minh bạch hơn, giải quyết thủ tục hành chính đạt hiệu quả hơn; tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án xây dựng chính quyền điện tử và Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025.

4. Tuyên truyền nội dung, nhiệm vụ CCHC, bao gồm: cải cách thể chế; cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử,

chính quyền số.

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền kết quả ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trên địa bàn huyện đảm bảo đúng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương; tuyên truyền đổi mới, nâng cao chất lượng hiệu quả công tác thi hành pháp luật.

- Cải cách thủ tục hành chính: Tuyên truyền kết quả thực hiện các văn bản QPPL và các văn bản liên quan đến công tác CCH như: Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ: Hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị định số 47/2020/NĐ-CP của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan Nhà nước.

- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước: kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020; Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 10/7/2023 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Kết luận số 50-KL/TW ngày 28/02/2023 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của BCH Trung ương khóa XII; Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; Quy định số 70-QĐ/TW ngày 18/7/2022; Kết luận số 40-KL/TW ngày 18/7/2022; Kết luận số 28-KL/TW ngày 21/02/2022 của Bộ Chính trị.

- Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền kết quả triển khai Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ về Quy định về tinh giản biên chế; Nghị định số 177/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ về Quy định chế độ, chính sách đối với các trường hợp không tái cử, tái bổ nhiệm và cán

bộ thôi việc, nghỉ hưu theo nguyện vọng; Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và lực lượng vũ trang trong thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

- Cải cách tài chính công: Tiếp tục tuyên truyền việc thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Tập trung tuyên truyền việc triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Ứng dụng CNTT vào các hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với dịch vụ công ở các cơ quan, đơn vị.

5. Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến; mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động cải cách hành chính; kết quả thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp, người dân. Đồng thời, thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

6. Tuyên truyền việc phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính, các nội dung trọng tâm như: Giải pháp về sắp xếp, kiện toàn bộ máy các cơ quan Nhà nước; nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thi hành công vụ; văn hóa công sở.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của huyện, trang thông tin điện tử các xã, thị trấn.

2. Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước, thông qua các cuộc hội nghị, hội thảo, các lớp tập huấn, học tập chuyên đề; kết hợp cải cách hành chính với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để cán bộ, công chức, viên chức luôn rèn luyện phẩm chất đạo đức, làm việc chuyên nghiệp, giản dị, gần gũi Nhân dân.

3. Tuyên truyền đa dạng qua các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi,

tranh cổ động với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

4. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng; Duy trì nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục, tin, bài CCHC phát qua hệ thống loa truyền thanh của huyện, Đài Truyền thanh các xã, thị trấn.

Thời gian thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính: xuyên suốt trong năm 2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá và Thông tin

- Hướng dẫn công tác tuyên truyền và xây dựng kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin của huyện; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị về sử dụng các trang mạng xã hội để tuyên truyền về cải cách hành chính. Chủ động cung cấp đầy đủ các thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; đẩy mạnh công tác quản lý, hướng dẫn vận hành Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn, chỉ đạo thực hiện đúng quy định.

- Chủ trì phối hợp với Phòng Tư pháp, Phòng Nội vụ, Trung tâm Văn hóa và Truyền thông và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh, của huyện triển khai thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Hạ Lang năm 2025

2. Phòng Nội vụ

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin cung cấp nội dung tuyên truyền và các nội dung có liên quan; hướng dẫn đôn đốc các đơn vị thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính với kiểm tra công tác cải cách hành chính hằng năm của huyện.

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin cho Trung tâm Văn hóa và Truyền thông để thực hiện các chuyên đề, tin, bài viết về các mục tiêu, nhiệm vụ, tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện về CCHC.

3. Văn phòng HĐND&UBND huyện

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, trên Trang thông tin điện tử huyện và các xã, thị trấn.

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của

cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền của Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tuyên truyền, giới thiệu, hướng dẫn các thủ tục hành chính có liên quan đến các tổ chức, cá nhân có yếu tố nước ngoài trên địa bàn huyện theo chức năng, nhiệm vụ.

4. Phòng Tư pháp

- Cập nhật, đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo công tác cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh, huyện vào các chương trình phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2025. Công tác theo dõi thi hành pháp luật, công tác rà soát, xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

5. Phòng Tài chính – Kế hoạch

- Phổ biến những quy định, chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, năng lực cạnh tranh của tỉnh, của huyện.

- Có trách nhiệm hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập dự toán, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 theo quy định.

6. Phòng Tài nguyên và Môi trường

Chủ trì cung cấp thông tin chuyên ngành về đất đai, môi trường, xây dựng... để đăng tải trên Trang thông tin điện tử huyện; tăng cường tuyên truyền về cơ chế, chính sách, quy định mới, giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

7. Trung tâm Văn hóa và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền về các nội dung liên quan đến thực hiện chương trình công tác cải cách hành chính.

- Bố trí thời gian và thời lượng phát sóng trên hệ thống truyền thanh thích hợp để Nhân dân thuận tiện theo dõi.

- Tăng cường mở chuyên mục về cải cách hành chính, chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh huyện; đồng thời nêu gương điển hình những tổ chức, cá nhân thực hiện tốt; phản ánh kịp thời những tổ chức, cá nhân thực hiện chưa tốt công tác cải cách hành chính.

- Nghiên cứu đổi mới nội dung, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn huyện từ trực quan, lưu động đến hội thi, hội diễn...; phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng chuyên mục để tuyên truyền làm nổi bật những mặt đã làm được, những tồn tại, hạn chế, giải pháp khắc phục trong công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

8. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện, bám sát tình

hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị, chủ động xây dựng kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị gửi về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày **15/02/2025**.

- Lồng ghép tuyên truyền các văn bản về CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền CCHC. Nâng cao hiệu quả các hình thức tuyên truyền về CCHC đảm bảo phong phú, đa dạng, mang lại hiệu quả thiết thực.

9. Chế độ báo cáo

Các đơn vị tổ chức thực hiện và báo cáo tình hình triển khai thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) theo định kỳ 6 tháng và năm (**trước ngày 25/4/2025 và ngày 01/12/2025**).

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025 của UBND huyện Hạ Lang. Căn cứ nội dung Kế hoạch, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chủ động triển khai thực hiện nghiêm túc, đảm bảo các mục tiêu và yêu cầu đề ra trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- TT. Huyện ủy (b/c);
- TT. HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, đơn vị LLVT trên địa bàn huyện;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thanh Sơn